

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 ふあみりステーション・クレール

保護者等数(児童数) 3名(2家族) 回収数2家族 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	2				十分だと思う	安全に活動いただけるよう配慮していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	2				適切です	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	2					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	2				心地よく過ごせてます	今後も心地よく清潔な空間が提供できるよう努めます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	2				よく考えてもらっていてありがたいです。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	2					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	2					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	2				いろいろと考えてもらっています。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある			2		普段は認定こども園に通っている。	利用されているお子さまは保育園等に通園されており、情報共有をおこなっています。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	2					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	2					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	1	1			大変助かります。母が父に言えない事を言ってもらっています。	療育の中でペアレントトレーニングを活用しています。保護者支援も心掛けております。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	2					
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	2				相談したらたくさんの助言をしてもらって助かります。	お気軽にご相談ください。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている				2	他の方とあまりあったことがないので分からない	今後、保護者同士の情報交換や交流機会の場を作っていくように取り組んでいきます
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	2				相談などは適切に迅速に対応してもらってありがたい	ご相談等に対応できるよう心掛けています。今後も支援に努めてまいります。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	2					
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	2				ホームページで日頃の活動が見れている。	マイページからお子さまの活動をご確認できるソフトを導入しています。自己評価の結果についても公表の準備をしています。
19 個人情報の取扱いに十分注意されている	2						

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている					2 されていると思うがよく 分からない	事業所内にファイルを設置しています。観覧していただけるよう周知してまいります。避難訓練を実施しました。年度内にも計画しています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている					2 上記に同じ	避難訓練を計画しています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	2				毎回通所を楽しみにしています。	お子さまとの信頼関係を育み、療育に取り組んでいきます。
	23	事業所の支援に満足している	2				大満足です。そして 大感謝です。	評価していただき、職員共々励みになります。今後も信頼していただける支援を目指します。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。